

Algemene voorwaarden Mallens B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden betekent:

- algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden Mallens B.V., dan wel een dochtermaatschappij daarvan;
- de auto: een personenauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de overeenkomst: de afspraken tussen de klant en Mallens waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, waaronder overeenkomsten van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires of overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, demontage-, reparatie-, of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties.
- de klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Mallens in een rechtsverhouding staat.
- de consument: een klant, zijnde een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch.
- offerte: alle aanbiedingen van Mallens aan klant waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Mallens., en de klant. De klant kan zich alleen op afwijken c.q. aanvullingen van deze algemene voorwaarden beroepen, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met Mallens, voor de uitvoering waarvan door Mallens derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mallens en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking worden gesteld, is bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie de Nederlandse tekst daarvan bepalend.
- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
- Mallens heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van klant zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

Artikel 3 De aanbidding

- Mallens doet een aanbod in de vorm van een offerte.
- Tenzij anders overeengekomen, verliest een offerte haar geldigheid zeven dagen na de datum van verzending door Mallens.
- Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- Mallens kan niet aan de offerte worden gehouden indien klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Mallens heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangen van de aanvaarding dit aanbod te herroepen.
- Mallens behoudt zich het recht voor het verzoek tot het uitbrengen van Offertes en opdrachten zonder opgaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

- De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door klant ondertekende offerte door Mallens retour is ontvangen en ondertekend.
- Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de offerte zijn slecht mogelijk schriftelijk en met instemming van partijen. De schriftelijke wijziging en/of aanvulling zal aan de offerte worden gehecht.
- Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van Mallens binden Mallens niet, tenzij deze afspraken of overeenkomsten door de directie van Mallens schriftelijk zijn bevestigd.
- Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- Klant dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden.
- Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat klant – uitsluitend ter beoordeling van Mallens – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- Mallens is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van klant adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan, welke zekerheid klant verplicht is te stellen. Of de door klant te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van Mallens.

Artikel 5 Aanbetaling

- Een overeengekomen aanbetaling zal niet hoeven te worden terugbetaald indien klant besluit niet tot afname over te gaan, tenzij dit in strijd is met de wettelijke bepalingen van artikel 6:236 en 6:237 BW.
- Een aanbetaling door klant aan Mallens verplicht de klant om het volledige aankoopbedrag te voldoen omdat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen en door de aanbetaling wordt bevestigd. Betaling dient uiterlijk te geschieden binnen 45 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Van de termijn wordt slechts afgeweken nadat Mallens daar separate afspraken over heeft gemaakt met de klant.

Artikel 6 Betaling

Door klant aan Mallens verschuldigde bedragen dienen uiterlijk 2 dagen voor de aflevering van de auto te zijn voldaan en moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan.

In het geval klant in verzuim is met de volledige betaling van de verschuldigde bedragen dan is klant aan Mallens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

- Voor zover klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Mallens aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke Incassokosten (WIK) en het bijbehorende besluit, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Mallens wordt voldaan.
- Voor zover klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Mallens aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en het bijbehorende

besluit, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 7 Meldingen contante betalingen

- In het kader van de WWFT is Mallens verplicht te beschikken over de identiteitgegevens van klant en deze ook te controleren. Tevens is Mallens gehouden de betreffende gegevens vast te leggen en ten minste vijf jaar te bewaren.
- Mallens is op grond van de WWFT verplicht een melding te doen indien Mallens vermoedt dat de transactie verband houdt met wissassen of terroristiefinanciering. Daarnaast dient Mallens altijd melding te doen als bij verkoop van een auto een bedrag van € 10.000,00 of meer in contanten wordt voldaan. Mallens is gehouden een dergelijke ongebruikelijke transactie te melden bij de Financial Intelligence Unit – Nederland (FIU). Mallens mag klant niet op de hoogte stellen van het feit dat Mallens een melding heeft gedaan.

Artikel 8 Prijswijzigingen/stijging

Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vaste als in de niet-vast overeengekomen prijs van auto's en overige diensten doorberekend.

Artikel 9 Levering en risico

Tot het tijdstip van fetteijke levering is de auto voor rekening en risico van Mallens. De klant is verplicht de auto bij aflevering op zichtbare gebreken te controleren en eventuele reclames direct kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de geleverde auto wordt geacht te zijn aanvaard in de staat waarin deze zich bevindt en deugdelijk en akkoord wordt bevonden. De eventueel in te ruilen auto wordt pas eigendom van Mallens zodra de fetteijke levering daarvan aan Mallens heeft plaatsgevonden. Tot aan dat tijdstip is de in te ruilen auto voor rekening en risico van de klant, en komen alle kosten voor diens rekening, waaronder tevens begrepen de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, alsmede de schade die wordt veroorzaakt wanneer klant niet of niet tijdig het complete kentekenbewijs kan inleveren.

Artikel 10 Levering

- Eventueel in de overeenkomst bepaalde aanvangsdatum en/of oplevertijd en/of opleverdatum waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Een overeengekomen aanvangsdatum en/of oplevertijd en/of opleverdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit van Mallens zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt. Door overschrijding van een dergelijke termijn is Mallens niet direct in verzuim. Deze tekortkoming van Mallens levert nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Klant kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijnstellen, waarbinnen Mallens de overeenkomst wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door klant.
- Mallens is verplicht de opgegeven aanvangsdatum en/of oplevertijd en/of opleverdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
- Mallens heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verlenging van de oplevertijd en/of opleverdatum indien door overmacht, door voor rekening van klant komende omstandigheden of door wijzigingen van de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de overeenkomst nietvan Mallens kan worden gevergd dat de werkzaamheden binnen de genoemde oplevertermijn en opleverdatum wordt opgeleverd. Over overmacht vallen in ieder geval pandemieën, oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, onlusten, blokkades, in- en uitvoerverboden, opvoeding van voorraden bij Mallens of haar toeleveranciers door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, overstromingen, extreme verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties in het bedrijf van Mallens of in toeleveringsbedrijven van Mallens, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van Ondernemer niet verland kan worden om – zelfs tegen een hogere prijs – te leveren.
- Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Mallens voortvloeiende schade en kosten door klant te worden vergoed.
- Indien Mallens niet in staat is een volgende deelwerkzaamheid na te komen, ontslaat dit klant niet van de plicht om de openstaande bedragen van het vorige deel werkzaamheden te voldoen.
- Mallens maakt vooraf melding een langere levertijd. De geschatte levertijd wordt aan klant per e-mail gecommuniceerd.

Artikel 11 Stallingskosten

Indien klant binnen 5 werkdagen na de overeengekomen leveringsdatum of datum waarop de auto na reparatie gereed is niet heeft afgehaald, is Mallens gerechtigd een vergoeding van € 50,00 exclusief BTW per dag aan stallingskosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Annuleren

Klant is niet gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- Mallens zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat klant hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Mallens voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- Indien klant aantoonst dat hij schade heeft geleden door een fout van Mallens die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid van Mallens voor die schade steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffendegeval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering vanMallens, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
- Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Mallens beperkt tot 50% van de vergoeding als genoemd in de Overeenkomst, met een maximum van € 2.500,- inclusief BTW.
- Mallens is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen bedrijfsschade, winstderving, milieuschade, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen of immateriële schade van klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatiein de geregelde gang van zaken in de onderneming van klant, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Mallens.
- Klant vrijwaart Mallens voor alle aanspraken van personeelsleden van klant en derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van materiële en immateriële schade, kosten en/of interesten, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband houdende met de door Mallens verrichtte werkzaamheden.
- De aansprakelijkheidsbeperking van Mallens als hierboven genoemd in de leden 1 t/m 5 geldt niet indien aan de zijde van Mallens sprake is van opzet of grove schuld.
- Mallens is niet aansprakelijk voor fouten in de producten of diensten.

Mallens biedt aan klant aan alle vervaardigde producten en diensten voor openbaarmaking daarvan op juistheid te controleren.

8. Klant vrijwaart Mallens tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Klant vrijwaart Mallens in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat klant aan Mallens onjuiste of onvolledige informatie heeftverstrek, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Mallens.

9. De aansprakelijkheid van Mallens gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.

10. Mallens heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de verrichtte werkzaamheden.

Artikel 14 Overmacht

Tekortkomingen van Mallens kunnen haar niet worden toegekend indien deze te wijten aan overmacht. Onder overmacht worden onder andere situaties verstaan die niet aan de schuld van Mallens te wijten zijn, alsmede situaties die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komen. Onder overmacht wordt onder andere en in ieder geval verstaan: oorlog, terroristische acties, mobilisatie, onrusten, epidemieën, overstromingen, extreme weersomstandigheden, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in/respectievelijke beperking of stopzetting van levering door openbare nutsbedrijven c.q. andere toeleveranciers, brand, machinebreuk, bedrijfsstoring, stakingen, uitsluitingen, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, belemmeringen door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen etc.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Mallens geleverde zaken blijven eigendom van Mallens, totdatklant alle verplichtingen uit de met Mallens gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door Mallens geleverde, dat in gevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag door de klant niet worden doorverkocht en mag ook nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren.
- De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Mallens veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Mallens daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Tevens is klant gehouden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd tehouden, bij een eventuele uitkering van de verzekering is Mallens gerechtigd tot deze penningen.

Artikel 16 Retentierecht

Mallens kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig indien de klant de kosten van werkzaamheden aan de auto niet of niet volledig voldoet, ook indien het kosten van eerder door Mallens verrichte werkzaamheden aan hetzelfde voertuig betreft of indien klant in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens Mallens, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 17 Klachten

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 5 dagen schriftelijk te worden voorgelegd aan de Mallens.

Klachten na de in het voorgaande genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 18 Privacy en gebruik van persoonsgegevens

- Persoonlijke gegevens, zoals e-mailadres, adres en telefoonnummer, worden door de Mallens afgeschermd of gewijzigd in geval van het promoten of publiceren van zaken.
- Namen en data worden vermeld, tenzij anders overeengekomen.
- Zowel Mallens als klant zullen zich houden aan de geldende wet- en regelgeving ter bescherming van de privacy, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Ingeval met de Opdracht en/of Werkzaamheden van Mallens persoonsgegevens worden verwerkt en Mallens hierbij optreedt als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en klant als “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan zullen Mallens en klant een verwerkersovereenkomst aangaan waarin aanvullende waarborgen zijn opgenomen met betrekking tot de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Deze verwerkersovereenkomst maakt dan integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Mallens en klant.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mallens partij is, is, uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Wetns Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Alle geschillen tussen Mallens en de klant zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.